

Artikel 1. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen

respectievelijk, 2foon ingeschreven in het handelsregister onder nummer: 66834287 (hierna: "2foon") en een opdrachtgever waarop 2foon deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, deze opdrachtgever hierna te noemen: "Opdrachtgever", voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. Standaardvoorwaarden, inkoop-en/of andere (algemene) voorwaarden van Opdrachtgever gelden uitsluitend wanneer deze door 2foon uitdrukkelijk zijn aanvaard, met schriftelijke bevestiging.

3. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met 2foon, voor de uitvoering waarvan door 2foon derden dienen te worden betrokken.

4. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van 2foon en zijn bestuur.

5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden openig moment geheel of gedeeltelijk nietig

zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. 2foon en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

6. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest van' deze bepalingen.

7. Indien zicht tussen partijen een situatie voortdoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld 'naar de geest van' deze algemene voorwaarden.

8. Indien 2foon niet steeds strikt naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat 2foon in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2. Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van 2foon zijn geldig voor een periode van dertig (30) dagen, tenzij in de offerte

een andere termijn voor aanvaarding is gesteld.

2. Offertes van 2foon zijn gebaseerd op de informatie die door Opdrachtgever is verstrekt. Opdrachtgever staat ervoor

in dat hij naar beste weten alle essentiële informatie voor opzet, uitvoering en afronding van de opdracht heeft

verstrekt.

3. 2foon kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs

kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of

verschrijving bevat.

4. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief omzetbelastingen en andere heffingen van

overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en

verblijf- verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

5. Een overeenkomst komt tot stand indien Opdrachtgever een door 2foon gedane offerte heeft aanvaard en een

getekende kopie ter bevestiging van de opdracht aan 2foon heeft geretourneerd.

6. Indien de aanvaarding (aldan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbidding

opgenomen aanbod dan is 2foon daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze

afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij 2foon anders aangeeft.

7. Een samengestelde prijsopgave verplicht 2foon niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een

overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten/overeenkomsten.

Artikel 3. Contractduur; uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging
overeenkomst; prijsverhoging

1. De overeenkomst tussen 2foon en Opdrachtgever wordt aangegaan voor een bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

2. Alle opdrachten van Opdrachtgever beschouwt 2foon als aangegeven, ook indien het uitdrukkelijk of

stilzwijgend de bedoeling is, dat een opdracht door bepaalde persoon/personen zal worden uitgevoerd. 3.

Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn

overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn

dient Opdrachtgever 2foon derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. 2foon dient daarbij een redelijke termijn te

worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

4. 2foon zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap

uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. 2foon verplicht zich tot maximale inspanning opdat de overeengekomen verplichtingen en kwaliteit wordt behaald.

[Type text]

5. 2foon heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
6. 2foon is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het al dus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
7. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan 2foon de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
8. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan 2foon aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan 2foon worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan 2foon zijn verstrekt, heeft 2foon het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat Opdrachtgever de gegevens aan 2foon ter beschikking heeft gesteld. 2foon is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat 2foon is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.
9. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief en / of

financieel opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. 2foon zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgave doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering. In afwijking van het vorenstaande zal 2foon geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

10. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is 2foon gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen 2foon bevoegde persoon en Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van 2foon op en is voor Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

11. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan 2foon een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief en / of financieel opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren goederen.

12. Indien Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens 2foon gehouden is, dan is Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van 2foon daardoor direct of indirect ontstaan.

Artikel 4. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. 2foon en Opdrachtgever kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen.

2. Voortijdige beëindiging dient gemotiveerd schriftelijk bevestigd te worden.

3. Indien Opdrachtgever een met 2foon gemaakte afspraak korter dan 24 uur voor de afspraak zegt is 2foon

gerechtigd de gereserveerde tijd bij de Opdrachtgever in rekening te brengen.

4. 2foon is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden,

indien Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het

sluiten van de overeenkomst 2foon ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van 2foon kan worden gevegd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

5. Voorts is 2foon bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van 2foon kan worden gevegd.

6. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van 2foon op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien 2foon de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

[Type text]

7. Indien 2foon tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

8. Indien de ontbinding aan Opdrachtgever toerekenbaar is, is 2foon gerechtigd tot vergoeding van schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

9. Indien Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is 2foon gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

10. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door 2foon, zal 2foon in overleg met Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor 2foon extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht. Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij 2foon anders aangeeft.

11. In geval van liquidatie, van (het aanvragen van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het 2foon vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van 2foon op Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

12. Indien de Opdrachtgever een geplaatste opdracht order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 5. Honorarium

1. Het honorarium van 2foon is niet afhankelijk van het resultaat van de verrichte werkzaamheden. Het

honorarium van 2foon kan bestaan uit een vooraf vastgesteld tarief per overeenkomst en/of kan worden berekend op basis van tarieven per door 2foon gewerkte tijdseenheid. Indien een per overeenkomst vastgesteld tarief is overeengekomen, is 2foon gerechtigd daarenboven een tarief per gewerkte tijdseenheid in rekening te brengen, indien en voor zover de werkzaamheden die in de overeenkomst voorziene werkzaamheden te boven gaan, hetgeen Opdrachtgever alsdan eveneens verschuldigd is. Indien geen vooraf vastgesteld bedrag is overeengekomen gelden de bij 2foon gebruikelijke tarieven.

2. Opdrachtgever is gehouden aan 2foon een door 2foon in redelijkheid vast te stellen voorschot te betalen, telkens wanneer 2foon daar om vraagt en daar redelijkerwijze om kan vragen. 2foon heeft, in dit geval, het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot op het moment dat Opdrachtgever het voorschot aan 2foon heeft betaald, dan wel daarvoor zekerheid heeft gesteld.

3. Het honorarium van 2foon, zonedig vermeerderd met voorschotten aan en declaraties van ingeschakelde derden, wordt inclusief de eventueel verschuldigde omzetbelasting, per maand, per kwartaal, per jaar of na volbrenging van de werkzaamheden, welke tijdsinterval door 2foon is te bepalen, aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

4. Indien sprake is van opzegging behoudt 2foon aanspraak op betaling van declaraties voor reeds verrichte en eventueel in overleg nog te verrichten werkzaamheden. De betalingsverplichting van Opdrachtgever ter zake van de declaratie aangaande reeds verrichte werkzaamheden wordt op het moment van beëindiging van de overeenkomst direct en volledig opeisbaar.

5. Eventuele kosten ramingen zijn exclusief omzetbelasting, reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

Artikel 6. Overmacht

1. 2foon is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever indien hij daartoe

gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet,

een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en

jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop 2foon geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor 2foon niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.

Werkstakingen in het bedrijf van 2foon of van derden, ziekte en/of arbeidsongeschiktheid en/of algemene vervoersproblemen daaronder begrepen. 2foon heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat 2foon zijn verbintenis had moeten nakomen.

3. 2foon kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichting uit de overeenkomst opschorten.

Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

[Type text]

4. Voorzoveel 2foon ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichting uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is 2foon gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 7. Betaling en incassokosten

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 8 dagen na factuurdatum, op eendoor 2foon aangegeven wijze in de

valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door 2foon aangegeven. 2foon is gerechtigd om periodiek te

factureren.

2. Na het verstrijken van 8 dagen na factuurdatum is Opdrachtgever in verzuim; Opdrachtgever is vanaf

het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van de wettelijke handelsrente. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

3. De kosten van een herinnering, aanmaning en sommatie wegens het verzuim van de opdrachtgever bedragen elke keer veertig euro (€ 40,00) die ten laste van Opdrachtgever komen. Deze kosten betreffen de dekking van de administratieve gevolgen van 2foon.

4. Indien de betaling langer dan één maand achterwege blijft, kan de 2foon de uitvoering van de opdracht opschorten totdat betaling is geschiedt.

5. In geval van liquidatie, faillissement, surséance van betaling van de opdrachtgever of wanneer de wettelijke schuldsaneringsregeling natuurlijke personen op hem van toepassing wordt verklaard, zullen de verplichtingen van de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.

6. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

7. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan de afnemer verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 Burgerlijk Wetboek) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

8. Indien opdrachtgever gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever vijftien procent van het te vorderen bedrag verschuldigd. Indien de afnemer aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens de hiervoor in lid 2 van dit artikel

bedoelde rente verschuldigd.

9. Opdrachtgever is jegens de afnemer aansprakelijk voor de door de afnemer gemaakte gerechtelijke kosten verschuldigd in alle instanties,

behoudens voor zover Opdrachtgever aantoonbaar dat deze onredelijk hoog zijn. Dit geldt alleen indien de afnemer en Opdrachtgever met betrekking tot een overeenkomst, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, een gerechtelijke procedure voeren en een rechterlijke uitspraak in kracht van gewijsde gaat, waarbij Opdrachtgever volledig of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld.

Artikel 8. E-mail en internetgebruik

1. Opdrachtgever en de afnemer kunnen door middel van elektronische post (e-mail) met elkaar communiceren. Aan het

gebruik van e-mail en internet kleven echter risico's, bijvoorbeeld vertraging, vervorming, onderschepping, manipulatie en virussen. De afnemer is niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit uit het gebruik van e-mail en/of internet.

2. De data-uittreksels uit het computersysteem van de afnemer zijn bepalend bij twijfel omtrent de inhoud of verzending van e-mail.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

1. Indien de afnemer aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is

geregeld.

2. Vooreerst door de afnemer aanvaardde opdracht geldt dat sprake is van een inspanningsverplichting. De afnemer kan nimmer

aansprakelijk gesteld worden voor niet behaalde resultaten. De afnemer is uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht die het gevolg zijn van onzorgvuldigheid en ondeskundigheid bij het uitbrengen van adviezen en het uitvoeren van opdrachten.

3. De afnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de afnemer is uitgegaan vandoor of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

[Type text]

4. Indien de afnemer aansprakelijk mocht zijn voor eenigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van de afnemer beperkt tot het bedrag van het honorarium dat de afnemer voor zijn werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan zes maanden hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden.

5. De afnemer kan uitsluitend aansprakelijk zijn voor directeschade. Onder directeschade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de

gebrekkige prestatie van 2foon aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan 2foon toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. 2foon is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

6. De indit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van 2foon of zijn leidinggevende ondergeschikten.

7. Eventuele aanspraken van Opdrachtgever in dit artikel bedoeld indien en binnen één jaar na het beëindigen van de betreffende opdracht te zijn ingediend, bij gebreke waarvan Opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.

Artikel 10. Gebreken en klachttermijnen

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door Opdrachtgever binnen tien (10) werkdagen na ontdekking,

doch uiterlijk binnen twintig (20) werkdagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan 2foon. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat 2foon in staat is adequaat te reageren.

2. Indien een klacht gegrond is, zal 2foon de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor Opdrachtgever zinloos is geworden. Dit laatste dient door Opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal 2foon slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 9.

Artikel 11. Vrijwaring

1. Opdrachtgever vrijwaart 2foon voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van

de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan 2foon toerekenbaar is. Indien 2foon uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is Opdrachtgever gehouden 2foon zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is 2foon, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van 2foon en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Opdrachtgever.

2. Indien Opdrachtgever aan 2foon informatie dragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatie dragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 12. Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. 2foon behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere

intellectuele wet- en regelgeving. 2foon heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 13. Geheimhouding

1. 2foon en Opdrachtgever zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van

hun opdracht van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de

andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, 2foon gehouden is vertrouwelijke

informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en 2foon zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van

verschoning, dan is 2foon niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de opdracht op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 14. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij 2foon partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien

aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.

[Type text]

2. In geval van geschillen, voortvloeiend uit deze overeenkomst of uit daarop voortbouwende overeenkomsten, zullen partijen trachten deze in eerste instantie op te lossen met behulp van Mediation conform het reglement van de Stichting Nederlands Mediation Instituut te Rotterdam, zoals dat luidt op de aanvangsdatum van de Mediation.

3. Indien het onmogelijk gebleken is een geschil alshiervoor bedoeld op te lossen met behulp van Mediation, zal dat geschil worden beslecht door de bevoegde rechter.

4. De rechter in de vestigingsplaats van 2foon is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft 2foon het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

5. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

[Type text]